



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION MENTIONS LEGALES NYUMBA

Version du 30 mars 2021

L'utilisation de Nyumba est soumise à l'acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation qui suivent.

En cliquant sur le bouton « *accepter* » lors du téléchargement de Nyumba, l'Utilisateur accepte sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation et documents y afférents, ce qu'il reconnaît expressément.

La version actuellement en ligne de ces Conditions Générales d'Utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation de l'application et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Les versions précédentes sont accessibles ici :

<https://nyumba-app.com/cgu-cgv-rgpd/>

Nyumba notifie à l'Utilisateur les parutions de mises à jour de l'Application. L'Utilisateur s'engage à télécharger la version mise à jour de l'Application à réception de la notification de mise à jour.

Article 1 - Mentions légales

Application (ci-après « Nyumba » ou « l'Application ») : l'application NYUMBA

Éditeur de l'Application (ci-après « Nyumba ») : La société **K-ZAM**, société par actions simplifiée au capital de 107 628,78€ euros, dont le siège social est situé 10-4 rue Léon Paulet 13008 Marseille immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 438 802 639, prise en la personne de son représentant légal en exercice dûment habilité à l'effet des présentes.

Numéro de téléphone : +33 6 71 01 62 52

Adresse de courrier électronique : julien@nyumba-app.com

Directeur de la publication : Monsieur Julien PALAYODAN

Conception et réalisation : Monsieur Julien PALAYODAN

Hébergeur : (ci-après « l'Hébergeur ») :

SAS AMAZON WEBSERVICES

Site internet : <https://aws.amazon.com/fr/>

Utilisateur : toute personne qui télécharge et utilise l'application NYUMBA sur son smartphone que ce soit en qualité d'élève ou d'enseignant.

Article 2 – Présentation de Nyumba

2.1. Présentation de Nyumba

Nyumba est une application mobile conçue pour l'enseignement artistique spécialisé qui modernise la relation professeur/élève par l'intermédiaire de laquelle les établissements, les enseignants et les élèves vont pouvoir interagir via les différents services proposés au sein de l'Application tels que décrits au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Nyumba peut également être utilisée par des personnes privées dont l'activité est l'enseignement artistique pour la gestion de leurs interactions avec leurs élèves.

2.2. Services proposés sur Nyumba

2.2.1. Etablissements

Les établissements peuvent proposer à leurs enseignants et élèves l'Application Nyumba.

Nyumba vient en complément de l'enseignement présentiel et permet une continuité interactions enseignants/élèves ainsi qu'un meilleur suivi notamment en période de pandémie, comme c'est le cas actuellement.

2.2.2. Artistes enseignants ou exerçant à titre privé

Nyumba permet aux enseignants d'interagir avec leurs élèves au sein de cours individuels et/ou de classes virtuelles en complément d'un enseignement en présentiel.

L'Utilisateur enseignant crée une ou plusieurs disciplines et partage ses actualités, le journal de la classe et un agenda avec les Utilisateurs élèves sous sa responsabilité.

Il peut également interagir avec eux via un chat.

Il peut enregistrer tous ses outils pédagogiques dans sa boîte à outils Nyumba.

2.2.3. Elèves

Nyumba permet d'interagir avec les élèves au sein de cours individuels et/ou collectifs dans les espaces créés à cet effet par leurs enseignants.

L'Utilisateur élève choisit la ou les disciplines auxquelles il est inscrit et/ou peut rejoindre une classe grâce à un code fourni par l'Utilisateur enseignant.

L'Utilisateur élève peut partager des « storys », des photos, des actualités, des outils, et un agenda. Il a accès aux outils, au journal de classe, aux actualités et aux messages partagés par l'enseignant de sa classe.

Il peut interagir avec ses enseignants ou les autres élèves via un chat.

A noter : les utilisateurs de l'application peuvent être à la fois enseignants et élèves et ceci dans des établissements distincts.

2.2.4. Utilisation des services

Au sein des espaces virtuels mis à leur disposition sur Nyumba, les Utilisateurs sont tenus de respecter, outre les présentes Conditions Générales d'Utilisation, le règlement intérieur de leur établissement ainsi que la **charte Nyumba** qui est disponible sur le site internet de l'application : www.nyumba-app.com

2.2.5. Version Freemium ou Premium

Nyumba existe en version gratuite « Freemium » ou payante « Premium ».

Certaines fonctionnalités sont accessibles uniquement en version payante tel que décrit ci-après :

- Version freemium :

Pour les enseignants

- Créer des disciplines et y inviter ses élèves
- Naviguer dans sa/ses classe(s) et obtenir les détails sur les élèves
- Ajouter des notes personnelles au sujet des élèves
- Ecrire dans les carnets des élèves
- Ajouter des évaluations formatrices sans commentaires suite au cours
- Ajouter des « raccourcis personnalisés d'écriture » au nombre de 3 maximum
- Utiliser les « raccourcis d'écriture intelligents » : objectif et métronome
- Ajouter des « progressions personnalisés » au nombre de 2 maximum
- Recevoir des notifications d'absence pour les élèves
- Consulter les temps de travail des élèves

Pour les élèves

- Ajouter des évènements à la « story »

- Accéder au carnet de « travail »
- Accéder aux évaluations laissées par l'enseignant
- Accéder aux évaluations laissées par l'enseignant
- Accéder aux progressions saisies par l'enseignant

Pour les enseignants et les élèves

- Accéder aux actualités proposées par Nyumba
- Discuter sur la messagerie interne
- Ajouter des outils dans sa boîte à outils (photos, vidéos, audios, pdf, liens) avec des catégories et sous-catégories personnalisées dans la limite de 2Go de données.
- Partager ses outils
- Ajouter des évènements à l'agenda
- Inviter des personnes à participer aux évènements ajoutés dans l'agenda

- Version premium :

Pour les enseignants

- Créer des disciplines et y inviter ses élèves
- Naviguer dans sa/ses classe(s) et obtenir les détails sur les élèves
- Ajouter des notes personnelles au sujet des élèves
- Ecrire dans les carnets des élèves
- Rappeler les consignes du cours précédent
- Ajouter des évaluations formatrices ainsi que des commentaires suite au cours
- Ajouter des « raccourcis personnalisés d'écriture » en illimité
- Utiliser tous les « raccourcis d'écriture intelligents » : photos, vidéos, outils, répétitions, dessins, audios, objectif, métronome, attention, liens et fichiers joints.
- Ajouter des « progressions personnalisés » en illimité
- Consulter la « story » des élèves
- Consulter la liste des présences et absences dans un calendrier
- Recevoir des notifications d'absence pour les élèves
- Consulter les temps de travail détaillés des élèves ainsi que leurs réussites
- Ajouter des actualités pour les partager à certains élèves ou certaines classes facilement

Pour les élèves

- Ajouter des évènements à la « story »
- Accéder au carnet de « travail » et :
 - Utiliser les raccourcis intelligents mis en place par l'enseignant
 - Se chronométrer
 - Ajouter des consignes personnelles
 - Pointer les tâches une à une (sous la forme d'une todolist)

- Accéder aux évaluations laissées par l'enseignant
- Accéder aux progressions saisies par l'enseignant

Pour les enseignants et les élèves

- Accéder aux actualités proposées par Nyumba
- Discuter sur la messagerie interne avec la possibilité de créer des discussions de groupe.
- Ajouter des outils dans sa boîte à outils (photos, vidéos, audios, pdf, liens) avec des catégories et sous-catégories personnalisées dans la limite de 2Go de données.
- Partager ses outils
- Ajouter des événements à l'agenda
- Inviter des personnes à participer aux événements ajoutés dans l'agenda

Pour accéder à la version premium l'Utilisateur doit s'acquitter de la somme de 4,49€ TTC par mois via l'Apple Store ou Playstore conformément à leurs Conditions Générales de Vente applicables accessibles ici :

https://store.apple.com/Catalog/fr/Images/salespolicies_institution.html

https://play.google.com/intl/en_fr/about/play-terms/index.html

Il s'agit d'un abonnement mensuel qui se renouvèle par tacite reconduction tous les mois pour une durée identique.

L'Utilisateur peut se désabonner à tout moment en utilisant les procédures proposées par lesdits « stores ».

Dans la mesure où le consommateur peut se désabonner à tout moment, Nyumba n'est pas tenu des obligations prévues à l'article L.215-1 du code de la consommation.

A défaut de souscrire à l'abonnement, l'Utilisateur n'a accès qu'à la version Freemium ce qu'il reconnaît et accepte.

Dans le cas d'un abonnement et conformément à la législation en vigueur (art. L.221-28 du Code de la consommation), le droit de rétractation ne s'applique pas lors de la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencée après accord du consommateur et renoncement à son droit de rétractation.

En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que les Conditions Générales de Vente des stores, l'Utilisateur accepte que la fourniture du service commence à compter de la création de son compte Utilisateur et renonce à son droit de rétractation.

Article 3 - Accès à Nyumba

3.1. Accès technique

L'accès à Nyumba nécessite un terminal smartphone ainsi qu'une connexion Internet.

L'accès à Nyumba et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser cette Application et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités ou pour une activité illicite ou contraire aux bonnes mœurs.

Tous les coûts afférents à l'accès à l'Application, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur ou de son responsable légal. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à Internet.

3.2. Licence d'utilisation

Aux termes des présentes et des Conditions de Licence d'Utilisateur Final des stores (liens à insérés) Nyumba accorde à l'Utilisateur une licence d'utilisation interne gratuite ou payante, non exclusive et non cessible, soumise au droit d'auteur en vue d'utiliser, d'exécuter l'Application pendant la durée du présent contrat sur son smartphone.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à (i) reproduire, modifier, transférer ou mettre à disposition d'un tiers tout ou partie de l'Application ou élément(s) associé(s) sous quelque forme que ce soit ; (ii) effectuer d'ingénierie inverse sur l'Application, la décompiler, la démonter ou tenter d'extraire le code source du logiciel de l'Application ou (iii) de publier des tests de performance ou de comparaison ou des analyses relatives à l'Application ou à son utilisation.

Dans le cas où il serait nécessaire de procéder à une ingénierie inverse et/ou à une décompilation à des fins d'interopérabilité ne pouvant être interdite, l'Utilisateur en informe sans délais Nyumba. Le cas échéant, Nyumba peut imposer des conditions d'utilisation à l'utilisation de Nyumba dans la mesure où elles restent raisonnables. Nyumba se réserve le droit de demander un paiement de redevances afin de protéger ses droits de propriété intellectuelle.

Article 4 - Contenu de Nyumba

4.1. Contenu édité par Nyumba

A l'exception des contenus partagés par les Utilisateurs, toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner l'Application et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur cette Application sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de Nyumba ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de Nyumba, sont strictement interdites. Le fait pour Nyumba de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

L'ensemble des éléments présentés sur l'Application sont donnés à titre indicatif et non contractuel.

4.2. Contenu édité par les Utilisateurs et hébergé par Nyumba

L'Utilisateur est pleinement responsable des contenus qu'il partage et publie.

Nyumba n'effectue aucun contrôle du contenu édité par les Utilisateurs.

Les contenus partagés par les Utilisateurs doivent être libres de droits.

Ils ne doivent pas enfreindre, violer ou porter atteinte à la propriété intellectuelle, à la vie privée et/ou à la réglementation ou loi en vigueur ou détourner la propriété de tout tiers.

Notamment et sans que cette liste ne soit exhaustive, l'Utilisateur s'interdit de publier tout contenu injurieux, diffamatoire, préjudiciable aux mineurs.

De même et conformément au droit au respect de sa vie privée, l'Utilisateur s'interdit de publier des photos d'autres Utilisateurs s'ils n'ont pas donné leur accord exprès pour ladite publication.

Les contenus édités ne doivent contenir aucun virus informatique, vers ou autres logiciels visant à altérer un système ou des données informatiques.

A défaut la responsabilité de l'Utilisateur ou de ses responsables légaux est engagée.

Dans le cas où la responsabilité de Nyumba est engagée du fait de l'utilisation de l'Application par un Utilisateur ou d'une publication litigieuse par ses soins, l'Application se réserve le droit de l'appeler en garantie et/ou de solliciter l'indemnisation de son entier préjudice du fait de ladite utilisation ou publication.

Article 5 - Gestion de Nyumba

Pour la bonne gestion de l'Application, Nyumba pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou de limiter l'accès à tout ou partie de Nyumba, réserver l'accès à l'Application, ou à certaines parties de l'Application, à une catégorie déterminée d'Utilisateurs ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles d'éthique à savoir prudence, respect, clarté, concision et courtoisie ;
- suspendre l'Application afin de procéder à des mises à jour ;
- modifier le contenu de l'Application ;

Article 6 – Responsabilités

6.1. Responsabilité de Nyumba

La responsabilité de Nyumba ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à l'Application ou à une de ses fonctionnalités. L'Application peut comporter des bugs et erreurs et est fournie « en l'état ». L'Utilisation de l'Application se fait aux risques et périls de l'Utilisateur.

Le matériel de connexion à l'Application utilisé par l'Utilisateur est sous son entière responsabilité. L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment d'attaques virales par Internet. L'Utilisateur ou, le cas échéant, ses parents, est/sont par ailleurs le.s seul.s responsable.s des données consultées par l'Utilisateur notamment s'il est mineur.

Nyumba ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :

- du fait de l'usage de l'Application ;
- du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou, sans que cette liste ne soit exhaustive, de tout autre document applicable aux présentes ;
- plus généralement du non-respect par l'Utilisateur des obligations légales et réglementaires en vigueur.

Nyumba n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à son équipement du fait de sa connexion ou de son utilisation de l'Application et l'Utilisateur renonce à toute action contre lui de ce fait.

Si Nyumba venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur, il pourra se retourner contre lui ou ses représentants légaux pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

L'Utilisateur s'engage à ce que les données fournies pour être recontacté soient exactes. A défaut, la responsabilité de Nyumba ne pourra pas être recherchée en cas de demande restée sans suite.

6.2. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait de l'Application et de son espace personnel et des données qu'il partage.

Il est éditeur des contenus qu'il publie par l'intermédiaire de son profil et espace et en est, ou son représentant légal, à ce titre, pleinement responsable conformément aux dispositions de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Nyumba revêt la qualité d'hébergeur ce que l'Utilisateur reconnaît expressément et n'effectue à ce titre aucun contrôle des contenus publiés par les Utilisateurs.

Il doit veiller à ce que son utilisation de l'Application respecte la réglementation en vigueur, ainsi que les présentes et l'ensemble des règles auxquelles il est soumis en qualité d'enseignant ou d'élève.

Article 7– Obligations de l'Utilisateur de Nyumba

7.1. Inscription

Tout Utilisateur doit s'inscrire pour pouvoir utiliser l'Application.

L'Utilisateur de moins de 15 ans doit s'inscrire avec ses parents ou avec le titulaire de l'autorité parentale. Les Utilisateurs de plus de 15 ans peuvent s'inscrire seuls.

L'Utilisateur déclare qu'il n'a aucune incapacité ou incompatibilité avec l'inscription à Nyumba.

Il déclare donner des informations exactes lors de son inscription.

Il utilise Nyumba pour ses besoins pédagogiques à l'exclusion de toute autre utilisation.

7.2. Création d'un compte

Pour accéder à l'Application, l'Utilisateur doit s'inscrire et créer un Compte. S'il a moins de 15 ans ou s'il n'a pas la capacité juridique, cette inscription doit être effectuée par ses parents ou les titulaires de l'autorité parentale ou ses responsables légaux.

L'inscription peut être effectuée soit via Facebook, Google ou Apple, soit en saisissant un identifiant et un mot de passe.

Les données suivantes sont demandées : nom, prénom, numéro de téléphone, établissement, date de naissance, adresse, E-mail, informations concernant l'utilisateur/l'élèves à connaître pour le bon déroulement du cours.

L'Utilisateur vérifie et garantit que les données qu'il fournit lors de l'inscription et de la création du compte sont exactes.

En cas de fourniture de données inexactes ou erronées, Nyumba ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de pouvoir utiliser l'Application ou de toute autre conséquence liée à l'inexactitude des informations fournies lors de la création du compte.

L'inscription est validée en cliquant sur le lien adressé à l'adresse mail renseignée lors de l'inscription.

Une adresse électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire.

L'Utilisateur conserve son identifiant et son mot de passe confidentiels et les conserve sous sa responsabilité.

En cas d'oubli du mot de passe, l'Application génère un nouveau mot de passe sur demande.

7.3. Suspension - fermeture de compte

L'Utilisateur qui souhaite fermer son compte peut le demander par e-mail. Ses données brutes seront rendues anonymes, intégrées au sein d'une base de données interne permettant d'analyser son utilisation de Nyumba de façon globale et non plus ciblée sur un Utilisateur identifié. OU supprimées de la base de données Nyumba. A compter de leur suppression Nyumba n'en conserve aucune copie ce que l'Utilisateur accepte sans réserve.

Nyumba se réserve le droit de suspendre ou de fermer un compte Utilisateur dont l'utilisation est contraire aux présentes et/ou à la réglementation qui lui aurait été signalée.

7.4. Règles d'utilisation du service et engagement de l'Utilisateur

L'accès à Nyumba est réservé aux personnes travaillant pour l'éducation nationale qui disposent d'un accès contrôlé par un couple identifiant/mot de passe et aux élèves régulièrement inscrits auprès d'une école ou d'un établissement scolaire.

Peuvent également accéder à Nyumba les personnes ayant pour activité l'enseignement artistique à titre privé. Leurs élèves peuvent accéder à l'application.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser l'Application et l'ensemble des services proposés et sans que cette liste ne soit exhaustive :

- pour toute activité ou but frauduleux, criminel, diffamatoire, de harcèlement, contraire à la dignité humaine et/ou à la vie privée et/ou délictueux et/ou pour participer ou pour promouvoir toute activité illégale et/ou contraire aux bonnes mœurs, d'incitation à la haine et au racisme, à la pornographie et/ou pédopornographie ou de « happy slapping » ;
- pour enfreindre, violer ou porter atteinte à la propriété intellectuelle, à la vie privée ou à d'autres droits ou pour détourner la propriété de tout tiers ;
- pour transmettre, distribuer ou stocker tout matériel contenant des virus, des bombes logiques, des chevaux de Troie, des vers, des logiciels

malveillants, des logiciels espions ou des programmes ou matériels similaires ;

- pour transmettre ou diffuser du matériel ou des messages non sollicités, ou du matériel ou des messages marketing ou de promotion non sollicités, ou du « spam », par le biais d'autres moyens, en violation de toute loi ou réglementation applicable ;
- pour transmettre, distribuer, afficher, stocker ou partager des contenus ou du matériel inappropriés ou obscènes et/ou contraire à la législation et ou réglementation en vigueur ;
- réaliser toute action ou omission dont on pourrait raisonnablement s'attendre à ce qu'elle perturbe ou compromette l'intégrité ou la sécurité de l'Application ou les droits d'un autre Utilisateur ou cause un dommage imminent et matériel à l'Application ou à tout autre Utilisateur de l'Application.

7.5. Règles applicables sur les comptes et au sein des espaces de classes

En plus de l'ensemble des conditions applicables à Nyumba, l'Utilisateur s'engage à respecter les mêmes règles que celles applicables dans l'établissement au sein duquel il est inscrit.

Il s'engage également à respecter la charte Nyumba disponible sur le site de l'application.

7.6. Règles applicables aux classes et aux contenus publiés et partagés

L'Utilisateur enseignant est pleinement responsable de ses élèves de la même manière qu'au sein de l'établissement auquel il est rattaché.

Il est éditeur des contenus qu'il publie et partage à destination de ses élèves et en est, à ce titre, pleinement responsable.

L'Utilisateur enseignant qui a accès aux profils de ses élèves a un droit de surveillance et de mise en garde s'il constate une activité illicite ou des publications contraires aux règles applicables sur Nyumba et dans l'Etablissement dont il relève.

L'Utilisateur enseignant ne pourra publier de photos et/ou de vidéos de ses élèves que sous réserve de leur consentement expresse conformément au respect de leur droit à la vie privée. Le cas échéant, les photos et/ou vidéos publiées ne doivent avoir qu'un objectif pédagogique.

Les Utilisateurs élèves sont également éditeurs des contenus publiés et partagés par les élèves et en sont pleinement responsables ou leurs responsables légaux.

L'Utilisateur élève ne pourra publier de photos et/ou vidéos des autres Utilisateurs ou des tiers que sous réserve de leur consentement expresse conformément au respect de leur droit à la vie privée. Le cas échéant, les photos et/ou publiées ne doivent avoir qu'un objectif pédagogique.

Tous les Utilisateurs doivent s'assurer que les contenus qu'ils publient et partagent respectent les règles prévues à l'article 7.4 des présentes.

A défaut, ils engagent leur responsabilité ou celles de leurs responsables légaux ou des établissements auxquels ils sont rattachés, le cas échéant.

Tout contenu qui ne respecterait pas les présentes ou qui contreviendrait à une obligation légale ou réglementaire doit être signalé en envoyant un email à l'adresse : **signalement@nyumba-app.com** ou par le bouton de notification présent dans l'Application.

En cas de difficulté rencontrée au sein d'une classe que ce soit du fait du comportement d'un enseignant ou d'un élève, l'Utilisateur est par ailleurs invité à en parler immédiatement avec ses parents ou son responsable légal, ou le chef de l'établissement, voire aux autorités si besoin.

L'Utilisateur élève peut également appeler le 119 (Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger) s'il se sent en danger. **7.6. Règles applicables aux espaces de discussions**

Les discussions sur la messagerie relèvent de la seule et unique responsabilité de l'Utilisateur ou de son responsable légal. Elles ne peuvent porter que sur les thèmes afférents à l'enseignement artistique.

Toute discussion doit répondre aux règles de forme et fond suivantes, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- interdiction de poster des messages à caractère directement ou indirectement diffamatoire, injurieux, criminel ou délictuel ;
- interdiction de diffuser les données personnelles d'un Utilisateur ou de toute autre personne sans l'accord de cette dernière ;
- interdiction de poster des messages à caractère directement ou indirectement commercial, publicitaire et prospectif ;
- les messages doivent être dans un langage poli, courtois et respectueux de chacun ;
- interdiction de publier sur la messagerie des contenus (texte, photo, image, son, partition) sur lequel il ne dispose pas des droits d'auteurs.

À tout moment, l'Utilisateur peut signaler la violation de ces règles en envoyant un email à l'adresse : **signalement@nyumba-app.com** ou par le bouton de notification présent dans l'Application.

En cas de notification, Nyumba se réserve la possibilité de contrôler *a posteriori* les messages. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît que Nyumba a la possibilité de modifier, retirer, supprimer de plein droit tout ou partie des discussions qui ne seraient pas conformes à la réglementation en vigueur et aux présentes, sans préjudice de tout dommages et intérêts le cas échéant.

De même, l'utilisation non conforme de la messagerie peut entraîner la suspension du compte sans que la responsabilité de Nyumba ne puisse être recherchée.

Article 8– Obligations de Nyumba

8.1. Fonctionnement de l'Application

Nyumba s'engage dans le cadre d'une obligation de moyens.

Nyumba assurera le bon fonctionnement de l'Application, comprenant :

- la sauvegarde quotidienne des données permettant une restitution des données telles qu'elles existaient avant une éventuelle interruption d'accès ;
- la surveillance du système ;

- le bon fonctionnement de l'Application ;
- la gestion des données personnelles conformément à la réglementation en vigueur ;
- le respect des règles élémentaires quant au risque de violation des données ;

Nyumba assure une assistance technique téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au numéro suivant : +33 4 91 03 49 39, hors jours fériés légaux en France métropolitaine.

Si des dysfonctionnements ou bogues sont décelés par l'Utilisateur, celui-ci envoie un message via le formulaire de contact **contact@nyumba-app.com** afin d'y remédier dans les meilleurs délais.

8.2. Responsabilité de Nyumba vis-à-vis des classes, des contenus publiés et partagés et de l'utilisation de l'Application

Nyumba met à disposition un espace qui permet aux élèves et aux enseignants d'interagir entre eux. En revanche, il n'a pas accès aux espaces créés par les Utilisateurs et aux contenus publiés et partagés par leurs soins qu'il héberge sur son Application de même qu'aux discussions. Il ne saurait par conséquent être responsable en cas d'utilisation de l'Application en violation des présentes, de la législation en vigueur et/ou encore des droits d'un tiers.

Nyumba revêt de ce fait la qualité d'hébergeur et ne peut intervenir pour suspendre ou supprimer un compte que dès lors qu'il a été dûment informé de l'utilisation illicite dudit compte par l'intermédiaire de l'Application, par mail ou par courrier.

A défaut de notification préalable de l'activité illicite sur un compte, sa responsabilité ne saurait être engagée ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

A réception d'un signalement, il fera ses meilleurs efforts pour suspendre ou supprimer le compte signalé dans les meilleurs délais sans que l'Utilisateur ne puisse engager sa responsabilité de ce fait et sans préjudice de tout dommages intérêts.

Article 9. – Notification

En cas d'activité illicite ou non conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou qui mettrait l'Utilisateur, notamment mineur, en danger ou mal à l'aise, celui-ci est invité à adresser un message à son enseignant et à en parler à ses parents.

Il peut notifier cette activité ou contenu illicite à Nyumba par mail à l'adresse **signalement@nyumba-app.com**, ou par l'intermédiaire de l'Application via le bouton « Signaler ».

Le cas échéant, Nyumba prend les mesures qui s'imposent.

Article 10 - Collecte de données

L'Utilisateur est informé de ce que Nyumba met en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin de lui permettre d'assurer la gestion, le suivi des prestations proposées par l'Application et son bon fonctionnement .

Les données à caractère personnel ainsi traitées sont enregistrées dans le fichier de Nyumba, et les fichiers ainsi élaborés à partir de données à caractère personnel figurent au registre des traitements de Nuymba et traitées conformément à la Politique de confidentialité des données de Nyumba, voir : <https://nyumba-app.com/index.php/cgu-cgv-rgpd/>

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au RGPD, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de suppression, de limitation, d'opposabilité, de portabilité, à l'oubli des informations qui le concerne, à exercer à tout moment auprès de la société K-ZAM éditrice de l'Application Nyumba par courrier postal à l'adresse suivante : **4 rue Léon Paulet 13008 Marseille**, ou encore par mail à l'adresse **contact@nyumba-app.com**

Pour des raisons de sécurité et afin d'éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande, ce justificatif sera détruit.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à la société K-ZAM éditrice de l'Application Nyumba par contrat ou pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion la prestation et sans que l'Utilisateur n'ait à donner son autorisation.

En cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, ces informations pourront faire l'objet d'une communication sur demande expresse et motivée des autorités judiciaires.

L'Utilisateur accepte que ses données soient utilisées par la société K-ZAM éditrice de l'Application Nyumba pour vous tenir informés des évènements via l'envoi d'une newsletter notamment. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez adresser un mail à l'adresse **contact@nyumba-app.com**

L'Utilisateur est également informé que ses données personnelles peuvent également être utilisées par les enseignants et les établissements dans le cadre des obligations qui leur incombent.

L'Utilisateur est invité à prendre connaissance de la politique de confidentialité des données des enseignants et des établissements.

L'Utilisateur dispose également d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de suppression, de limitation, d'opposabilité, de portabilité, à l'oubli des informations qui le concerne, à exercer à tout moment auprès de l'enseignant et/ou de l'établissement.

Article 11 - Loi applicable

En cas de difficulté susceptible de s'élever entre les Parties à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes, ou consécutivement à l'achèvement de celles-ci, les Parties s'engagent à régler préalablement leur différend par une tentative de règlement amiable avec Nyumba, et, s'ils le souhaitent par une médiation dans les conditions des articles L.612-1 et suivants et L.152-2 du Code de la consommation et notamment en consultant le site <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Le nom de l'organisme de médiation auquel la société KZAM est affiliée est : **FEVAD**

Les présentes conditions d'utilisation de l'Application sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de situés dans le ressort de la Cour d'appel d'AIX-EN-PROVENCE, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

Article 12 - Contactez-nous

Pour toute question, information sur les services proposés sur l'Application, ou concernant l'Application elle-même, ou pour signaler un contenu illicite vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : ***contact@nyumba-app.com***